

9 MAGGIO 2019

IL SERVIZI DOMICILIARI E TERRITORIALI A FAVORE DEGLI ANZIANI



Dott.ssa Marta Filipponi
Responsabile U.O. Anziani

Compete all'ASP AMBITO 9

la gestione dei servizi domiciliari e residenziali per i cittadini ultrasessantacinquenni residenti nel territorio dei **21 Comuni** facenti parte dell'Azienda.

I Comuni sono: Apiro, Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Jesi, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Morra d'Alba, Montecarotto, Monte Roberto, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo, Santa Maria Nuova, Staffolo.

I servizi domiciliari e residenziali sono interventi a domanda individuale che vengono erogati in funzione dei bisogni assistenziali del cittadino.

I Servizi domiciliari e semi-residenziali si interrompono il 31/12 di ogni anno e coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederne la prosecuzione devono ripresentare la domanda entro il 10 dicembre di ogni anno.

Il Consiglio di Amministrazione dell'ASP:

- determina la partecipazione alla spesa da parte dell'utenza che viene determinata sulla base dell'ISEE;
- Approva tutti i Regolamenti e le Carte dei servizi.

CHE COS'È:

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) consiste in interventi e prestazioni di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, finalizzati a garantire al cittadino autonomia di vita quotidiana e prevenire o rimuovere situazioni di disagio, evitare l'allontanamento dell'utente dal proprio ambiente di vita e supportarlo in relazione alle difficoltà che la sua condizione determina.

Le **prestazioni** riguardano:

- o cura, igiene e assistenza della persona;
- o sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere;
- o prestazioni di cura dell'abitazione;
- o sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere;
- o interventi atti a sollecitare e favorire la presenza delle persone assistite alle attività socio-ricreative e culturali;
- o attività di trasporto e di accompagnamento a visite specialistiche, terapie ambulatoriali o al disbrigo pratiche personali.

Destinatari e requisiti:

Sono destinatari del servizio i cittadini anziani non autosufficienti o in condizione di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza dell'ASP Ambito 9. Possono essere altresì ammessi al servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli di una persona anziana non autosufficiente.

Modalità di attivazione:

Domanda da presentare su apposita modulistica all'ASP Ambito 9, in via Gramsci 95, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità.

Costo del servizio:

È richiesta una compartecipazione al costo del servizio, che varia sulla base dell'ISEE del beneficiario: da € 1,50 all'ora al costo intero.

Numeri: nel 2018 è stato fornito a 92 utenti per un totale di oltre 14.000 ore di servizio.

Dove rivolgersi:

ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 – Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954, e presso l'UPS dell'ASP presenti in tutti i 21 Comuni dell'Ambito Sociale n. 9.

CHE COS'E':

Il servizio di telesoccorso e di teleassistenza si colloca nell'ambito dei servizi domiciliari erogati dall'ASP Ambito 9 e finalizzati al mantenimento della persona all'interno del proprio contesto di vita.

Esso prevede i seguenti interventi:

- **Telesoccorso:** consiste nell'assistenza a distanza, tramite apparecchio telematico, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno per rispondere a qualunque situazione di emergenza.
- **Teleassistenza:** viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene tramite contatti telefonici programmati e concordati con l'utente

- **Destinatari e requisiti:** persone ultra65enni o disabili maggiorenni con ridotta autonomia fisica, sole o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore.
- **Costo del servizio:** È richiesta una compartecipazione al costo del servizio pari a € 10,00 al mese.

Numeri: nel 2018 è stato fornito a 9 utenti.

- **Dove rivolgersi:** ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 – Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954, e presso l'UPS dell'ASP presenti in tutti i 21 Comuni dell'Ambito Sociale n. 9.

Il servizio consegna pasti a domicilio è attivo solo a Jesi e avviene attraverso l'erogazione di un pranzo ogni giorno dal lunedì al sabato, festivi esclusi. Adattabili ad ogni esigenza dietologica del richiedente.

Destinatari e requisiti: Il servizio consegna pasti a domicilio è rivolto a:

- ❖ persone ultra65enni sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.
- ❖ disabili di qualsiasi età con ridotta autonomia fisica e/o psichica (ai sensi della legge 104/92), soli o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità degli stessi e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.

Modalità di attivazione: Domanda da presentare su apposita modulistica, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità.

Costo del servizio: È richiesta una compartecipazione al costo del servizio, che varia sulla base dell'ISEE del beneficiario.

ISEE ANNUALE	COSTO DI UN PASTO
Da € 0,00 a € 7000,00	€ 3,50
Da € 7000,01 a € 10000,00	€ 5,50
Da € 10000,01 in poi	€ 8,00

Numeri: nel 2018 è stato fornito a 22 utenti per un totale di 2.762 pasti.

Dove rivolgersi: ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 – Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954.

Il servizio di spesa a domicilio viene gestito dall'ASP in convenzione con Coop Adriatica (via Gallodoro - Jesi) e l'associazione di volontariato AUSER - Filo D'Argento. Solo per Jesi. I volontari contattano l'anziano una o due volte a settimana per la lista della spesa che viene effettuata presso la COOP e consegnata a domicilio.

Destinatari e requisiti: Persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse.

Costo del servizio: Il servizio di consegna spesa a domicilio viene fornito gratuitamente senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.

Numeri: nel 2018 è stato fornito a 41 utenti.

Dove rivolgersi: ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 - Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954.

Il servizio di consegna farmaci a domicilio viene gestito dall'ASP in convenzione con Coop Adriatica (via Gallodoro - Jesi) e l'associazione di volontariato AUSER - Filo D'Argento. Solo per Jesi.

Il servizio riguarda esclusivamente i farmaci prescritti dal medico su apposita ricetta. La consegna dei farmaci viene effettuata previo ritiro della ricetta medica presso il domicilio dell'utente o presso lo studio del medico curante dello stesso, il quale avrà cura di predisporla a seguito di richiesta da parte del proprio paziente.

Destinatari e requisiti: Il servizio è rivolto a persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse.

Costo del servizio: Il servizio di consegna spesa a domicilio viene fornito gratuitamente senza alcun aggravio di spesa dovuto alla consegna.

Numeri: nel 2018 è stato fornito a 17 utenti.

Dove rivolgersi: ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 - Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954.

Il servizio consiste nella erogazione di un **contributo mensile** stabilito annualmente dalla Regione Marche (€ 200,00), **per la durata massima di un anno, per fornire un supporto economico alle famiglie che assistono anziani non autosufficienti** finanziato dal Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze.

Il Servizio ha la finalità di mantenere le persone anziane non autosufficienti nel proprio contesto di vita attraverso interventi di supporto assistenziale gestiti direttamente dalle loro famiglie o con l'aiuto di assistenti familiari private in possesso di regolare contratto di lavoro.

Destinatari e requisiti: La persona anziana assistita deve:

- aver compiuto i 65 anni di età alla data di scadenza dell'avviso pubblico;
- essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% e usufruire di indennità di accompagnamento;
- essere residente, nei termini di legge, nel territorio dell'ASP Ambito 9 ed usufruire di una adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato.

Termini e modalità di presentazione delle domande sono stabilite annualmente con apposita delibera della Regione Marche che fissa importi e criteri per accedere all'assegno di cura.

Alla domanda va allegata apposita certificazione ISEE in corso di validità che determinerà la posizione in graduatoria.

L'ASP si occupa della gestione del contributo per i 21 Comuni dell'Ambito, fino alla liquidazione dell'assegno all'utente finale.

Numeri: nel 2018 sono stati erogati 162 assegni di cura per oltre **€ 300.000,00** del Fondo per la Non Autosufficienza.

Dove rivolgersi: A bando pubblicato c/o ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 – Jesi. Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236954, e presso l'UPS dell'ASP presenti in tutti i 21 Comuni dell'Ambito Sociale n. 9.

L'ASP gestisce per i 21 Comuni dell'Ambito un Registro Assistenti Familiari con lo scopo di **favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro nel campo dell'assistenza alle persone**, mediante una banca dati accessibile dai 21 Comuni dell'ASP.

È un servizio per:

- ✓ **le famiglie che necessitano di un assistente familiare** referenziato per assistere un proprio familiare e consentire, il più a lungo possibile, la permanenza delle persone anziane nel proprio contesto familiare e sociale.
- ✓ **i lavoratori del settore in cerca di occupazione.** Il registro è pubblico e vi si potranno iscrivere i lavoratori che ne faranno formale richiesta compilando la "domanda di iscrizione" e la "scheda di disponibilità al lavoro" reperibile nel sito del Asp Ambito 9 o presso l'ufficio dei servizi sociali del proprio comune. Gli interessati dovranno essere maggiorenni, in possesso dei permessi di soggiorno ed avere una buona conoscenza della lingua italiana, scritta e orale.

Destinatari e requisiti professionali per l'iscrizione:

- aver frequentato corsi di formazione professionale di min. 100 ore;
- qualifica professionale come OSS, OSA, infermiere, ecc. Verranno inoltre inseriti di diritto, coloro che sono già registrati nell'Elenco Regionale delle Assistenti Familiari .
- o aver già lavorato regolarmente nel settore dell'assistenza alla persona per almeno 3 mesi documentabili.

L'iscrizione ha validità 3 anni e può essere aggiornata.

Gli accordi tra famiglia ed Assistente Familiare, nonché i relativi aspetti contrattuali sono gestiti esclusivamente dagli interessati senza alcuna intermediazione da parte dell'ASP.

Dove rivolgersi: UPS del proprio comune di residenza. Verranno forniti da n. 1 a 4 nominativi da contattare per effettuare la scelta dell'operatore corrispondente alle caratteristiche desiderate.

Numeri: nel 2018 sono state fatte n.53 nuove iscrizioni e sono stati forniti nominativi di AF a n. 28 famiglie richiedenti.

Costo del servizio: L'iscrizione al registro è gratuita.

CHE COS'È:

L'ASP Ambito 9 ha aderito al progetto “Home Care Premium” promosso e finanziato dall'INPS – ex Inpdap (Gestione Dipendenti Pubblici) con lo scopo di sostenere e definire **interventi economici diretti o servizi assistenziali gratuiti per far fronte e gestire le difficoltà connesse allo stato di non autosufficienza proprio o dei propri familiari.**

Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP Ambito 9.

L'Home Care Premium si concretizza in:

- I. Prestazioni prevalenti: contributi economici mensili in favore di persone che si trovino in condizione di non autosufficienza, per il rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare.
- II. Prestazioni integrative: erogazione di prestazioni a supporto della famiglia a sostegno della domiciliarità (es. il servizio sollievo, servizi professionali domiciliari, servizi extra-domiciliari, assistenza per l'autonomia e la comunicazione, pasti, acquisto di dispositivi e ausili ecc.).

Le misure erogate per ciascun beneficiario sono definite in base ai parametri ISEE e ai punteggi di valutazione stabiliti dall'INPS.

Destinatari e requisiti:

I dipendenti e pensionati pubblici (titolari del diritto) non autosufficienti o che abbiano parenti o affini di primo grado in condizione di non autosufficienza, nonché fratelli e sorelle se il titolare del diritto svolge per questi ultimi la funzione di tutore o curatore.

Per presentare domanda occorre avere il PIN dispositivo del titolare del diritto e del beneficiario ed aver presentato DSU per la determinazione dell'ISEE Socio sanitario (anche ristretto) o ISEE minorenni dove occorre.

Modalità di attivazione: Le domande sono state presentate dal 4/04/2019 a 30/04/2019. Verrà pubblicata una prima graduatoria con 30.000 vincitori e, dal 1/7/2019 fino al 31/01/2022 alle ore 12.00, sarà possibile presentare nuove domande. Il bando è consultabile sul sito: www.inps.it

Numeri: nel 2018 i beneficiari del progetto sono stati 73.

Dove rivolgersi: Le domande possono essere direttamente presentate dal Titolare del diritto o tramite Patronato.

Per altre info: ASP Ambito 9 - via Gramsci 95, Jesi -
www.aspambitonove.it - tel. 0731 236978 A. S. Silvia Gagliardini
e-mail: s.gagliardini@comune.jesi.an.it

CHE COS'E':

E' stato pubblicato anche il Bando di Concorso Long Term Care 2019 per il quale **destinatari, requisiti e modalità di attivazione sono gli stessi del progetto Home Care Premium.**

Il Bando è finalizzato al riconoscimento di contributi pe ricoveri presso Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) e Residenze Protette (RP).

I beneficiari del progetto potranno contare su un **contributo massimo mensile di € 1.800,00.**

Il bando è consultabile sul sito: www.inps.it

Dove rivolgersi: Le domande possono essere direttamente presentate dal Titolare del diritto o tramite Patronato.

Per altre info: ASP Ambito 9 - via Gramsci 95, Jesi - www.aspambitonove.it - tel. 0731 236978 A. S. Silvia Gagliardini
e-mail: s.gagliardini@comune.jesi.an.it

CHE COS'E':

E' attivo a Jesi, il Centro Diurno «Le Chiavi della Memoria» volto ad offrire a **persone affette da Alzheimer o altre demenze nella fase medio-lieve**, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue dei malati nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia ed i cambiamenti che essa comporta. La struttura, ubicata a Jesi in via San Giuseppe n. 36, è aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00.

Le principali prestazioni offerte dal Centro Diurno sono:

- attività di stimolazione cognitiva,
- servizio socio assistenziale tutelare (OSS),
- servizio infermieristico,
- servizio di animazione, socializzazione e rieducazione, terapia occupazionale,
- coordinamento del Centro,
- servizio mensa,
- servizio di trasporto per i residenti nel comune di Jesi,
- Sostegno psicologico, informazione e formazione per i caregiver.



Destinatari e requisiti: Il Centro è destinato ad accogliere 16 utenti affetti da demenza, ai primi stadi della malattia, residenti nei 21 comuni dell'ASP Ambito 9. L'ASP si riserva, in caso di posti disponibili, la facoltà di valutare l'inserimento anche di utenti richiedenti residenti in comuni esterni all'Ambito 9.

Modalità di attivazione: L'ammissione al servizio avviene tramite presentazione di domanda all'U.O. Anziani dell'ASP su modulo predisposto dal servizio.

La domanda di ammissione, opportunamente documentata, viene esaminata e valutata dall'Unità Valutativa Integrata (UVI) di competenza che determina l'idoneità del soggetto alla frequenza del Centro Diurno e definisce il relativo Piano Assistenziale Individualizzato.

In caso di numero di domande idonee superiori ai posti disponibili sarà attivata una lista di attesa.

Costo del servizio: La retta applicata a carico dell'ospite è di € 14,70 al giorno.

Numeri:

Nel corso del 2018 e sono stati ospitati un totale di **24** persone affette da demenza, con una netta prevalenza femminile, dai 68 agli 89 anni, con un'età media di 83 anni.

Al 31/12/18, tutti i 16 posti autorizzati ed accreditati sono attivi.

Inoltre, nel corso dell'anno, in collaborazione con l'ASUR, sono state valutate **17 nuove domande** di ammissione al Centro e sono state accompagnate n. **7 dimissioni dal servizio** verso altri servizi territoriali domiciliari o residenziali con un setting assistenziale più idoneo agli esiti dell'avanzamento della malattia.

Dove rivolgersi: ASP Ambito 9, via Gramsci, 95 – Jesi.

Telefono: 0731/236911; Fax: 0731/236955, e presso l'UPS dell'ASP presenti in tutti i 21 Comuni dell'Ambito Sociale n. 9.

CHE COS'E':

Il Caffè Alzheimer è un servizio rivolto a malati di Alzheimer o altra demenza ed ai loro familiari realizzato dall'ASP in collaborazione con l'Associazione ALZHEIMER ITALIA - Marche Onlus.

La sede degli incontri è presso gli spazi del Centro "Divertirsi Insieme", attigui alla Residenza Protetta "Vittorio Emanuele II" di Jesi, ma sono previsti anche incontri fuori sede, presso luoghi di incontro e convivialità, come bar e circoli presenti nella città di Jesi.

E' aperto tutti i mercoledì dalle 17.00 alle 19.00.

Vengono proposte:

- o **per gli anziani** attività ludiche, occupazionali e di stimolazione cognitiva;
- o **per i familiari** percorsi di formazione, informazione e sostegno ma non mancano momenti ricreativi e conviviali condivisi.

L'incontro tipo contempla un primo momento conviviale di accoglienza e di intrattenimento, una seconda parte dedicata alle attività che coinvolgono l'intero gruppo o che prevedono attività in gruppi ristretti, ed una parte conclusiva che raccoglie tutti i partecipanti per un momento conclusivo di restituzione dell'esperienza e di saluto.

Destinatari e requisiti: E' un luogo dove familiari e persone affette da demenza dell'Ambito Territoriale 9 possono recarsi insieme, scoprire che non sono soli e capire come altri fanno fronte alla malattia e alle sue conseguenze.

Possono parteciparvi anche operatori socio-assistenziali.

Numeri: nel 2018 sono transitati 25 pazienti oltre ai loro familiari.

Dove rivolgersi: Per maggiori informazioni, potete contattate l'Associazione ALZHEIMER ITALIA - Marche Onlus, al tel. 334-6989688 o alla e-mail: info@alzheimermarche.it.

Dal sito dell'ASP Ambito 9, www.aspambitonove.it, è possibile scaricare il programma delle iniziative ricreative e formative periodicamente aggiornato.

Costo del servizio: L'accesso è libero e gratuito.

CHE COS'E':

L'Associazione AVULSS di Jesi con i suoi volontari, presso il Centro Ricreativo «Divertirsi Insieme» organizza attività ricreative pomeridiane e laboratori volti alla stimolazione ed al mantenimento delle capacità residue ed alla socializzazione degli anziani del territorio.

Destinatari e requisiti: E' un luogo dove gli anziani soli, anche parzialmente autosufficienti, con disabilità psichiche o fisiche possono incontrarsi e condividere delle attività o degli eventi.

E' aperto il lunedì ed il giovedì pomeriggio dalle ore 16.30 alle ore 18.30 presso i locali posti dietro la Residenza Protetta "Vittorio Emanuele II" di Jesi, in via Gramsci, 95.

Costo del servizio: L'accesso è libero e gratuito.

Numeri: nel 2018 sono transitati 35 anziani.

Dove rivolgersi: si può accedere al Centro Ricreativo previo colloquio con la coordinatrice da concordare telefonando in orari di apertura del Centro al numero 346.0851193.

CHE COS'E':

Le persone afasiche soffrono di disturbi del linguaggio causati da lesioni cerebrali (ictus, traumi cranici, tumori, encefaliti) o demenze. L'afasia non altera l'intelligenza né la capacità di provare sentimenti ma compromette il normale uso del linguaggio, a volte anche per le necessità elementari della vita quotidiana.

Un ruolo importante per il loro reinserimento sociale è ricoperto da familiari, amici, colleghi e da tutti i volontari che li sostengono.

L'Associazione AITA, che da novembre 2018 ha sede oltre che a Pesaro, Fano, Torrette di Ancona e Ascoli Piceno, anche a Jesi, offre un **luogo di incontro alle persone afasiche ed ai loro familiari**, promuovendo i contatti tra afasici, i loro familiari ed il loro ambiente, organizza attività ricreative e socializzanti, incontri e seminari per familiari, fa opera di informazione e sensibilizzazione sull'afasia e, in generale, contribuisce a sostenere le persone afasiche nella loro vita quotidiana.

Destinatari e requisiti: Il servizio è rivolto alle persone afasiche ed ai loro familiari.

E' aperto il venerdì pomeriggio dalle ore 16.30 alle ore 18.30 presso i locali posti dietro la Residenza Protetta "Vittorio Emanuele II" di Jesi, in via Gramsci, 95.

Dove rivolgersi: si può accedere all'Associazione ed ai suoi servizi contattando:

- la logopedista Daniela Bisciaio al 349.1793210
- la logopedista Sonia Giampieri al 334.7183902
- Per ulteriori informazioni scrivere alla mail info.aitamarche@gmail.com o prendere visione del sito internet www.aitafedereazione.it

Costo del servizio: E' prevista una piccola quota associativa annuale.