



U. O.C.: Direzione Amministrativa Territoriale - Sede di Jesi

Prot. n.

Jesi, 30/06/2015



Ai Sigg. ri Medici di Medicina Generale

Ai Sigg. ri Medici Pediatri di libera scelta

A.V.2 - LORO SEDI

OGGETTO: Portale ARCA MMG/PLS

Si comunica alle SS.LL. che in seguito all'avvio del sistema informativo dell'Anagrafe Regionale Centralizzata degli Assistiti (ARCA) è disponibile dal portale Giusto ASUR l'accesso al sistema informativo anagrafico raggiungibile tramite il link <http://portalearca.asur.marche.it> che prevede soluzioni adeguate a soddisfare il debito informativo previsto dagli ACN e ACR.

Il sistema, rispettoso degli adempimenti sulla tutela dei dati personali, è aperto all'integrazione di altri strumenti tecnologicamente avanzati finalizzati a semplificare il rapporto dei MMG/PLS con la rete dei servizi sanitari.

Si allegano alla presente, le indicazioni riguardanti " **Le principali funzionalità di ARCA per MMG e PLS**" tra le quali:

- visualizzazione dell'elenco dei propri **Assistiti** o degli assistiti dei Medici con cui si hanno forme associative, ricerca di un assistito e visualizzazione della sua anagrafica (ed altre informazioni), estrazione dell'elenco Assistiti in Excel;
- visualizzazione dei **Movimenti** di Scelta o di Revoca in un determinato periodo di riferimento;
- produzione **Stampe Medico** in formato PDF.

Si informano pertanto le SS.LL. che, dal prossimo mese di **Agosto 2015**, l'Azienda non invierà più in formato cartaceo nè i riepiloghi mensili con i movimenti di scelta/revoca, nè gli elenchi degli assistiti in carico a ciascun medico.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Responsabile
(*Dolores Rossetti*)

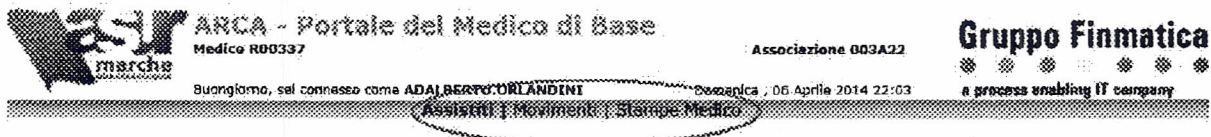
tz

Le principali funzionalità di ARCA per MMG e PLS

Il Portale del Medico di Base

Attraverso un apposito link inserito all'interno del portale GiustoAsur, ogni Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, può accedere al portale di ARCA attraverso cui può consultare le informazioni legate all'anagrafe degli assistiti.

Le aree funzionali a cui può accedere sono elencate nel menù principale che si presenta come rappresentato dall'immagine che segue.



Queste aree funzionali consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- visualizzazione dell'elenco dei propri **Assistiti** o degli assistiti dei Medici con cui si hanno forme associative, ricerca di un assistito e visualizzazione della sua anagrafica (ed altre informazioni), estrazione dell'elenco Assistiti in Excel;
- visualizzazione dei **Movimenti** di Scelta o di Revoca in un determinato periodo di riferimento;
- produzione **Stampe Medico** in formato PDF.

Le modalità di utilizzo di queste funzionalità verranno illustrate dettagliatamente di seguito nei rispettivi capitoli.

Va detto che la fonte informativa da cui queste informazioni sono attinte è l' Anagrafe Regionale Centralizzata degli Assistiti (ARCA) e pertanto gli elenchi, così come i movimenti e le Stampe, sono riferite ai dati aggiornati in tempo reale attraverso le operazioni eseguite dagli sportelli anagrafici e dagli uffici anagrafe dell' ASUR.

Assistiti

Nella sezione Assistiti, il Medico potrà accedere alla scheda anagrafica degli assistiti che è legittimato a consultare (i propri assistiti o gli assistiti in carico a medici con cui egli è legato da forme associative).

Per l'accesso alla scheda anagrafica di un assistito è necessario effettuare la ricerca.

Il SW prevede due modalità di ricerca: la ricerca semplice e la ricerca avanzata.

La ricerca semplice si esegue immettendo il cognome e nome oppure il codice fiscale dell'assistito nel campo di ricerca presente nella pagina.

Il dato da ricercare può anche contenere il carattere jolly % (che rappresenta una qualunque sequenza di caratteri). Se immetto la seguente stringa di ricerca DE%GELIS ST%O, il SW ricercherà tutti gli assistiti il cui cognome inizia con DE seguito da qualunque sequenza di caratteri e termina con GELIS ed il nome inizia con ST seguito da una qualunque sequenza di caratteri e termina con la lettera O.

La ricerca avanzata presenta una form in cui sono riportati dei campi specifici da compilare con le condizioni di ricerca.

L'una o l'altra modalità di ricerca produce un elenco di assistiti che soddisfano le condizioni di ricerca; tali assistiti verranno mostrati nella lista (o griglia di risultato) denominata elenco degli assistiti come evidenziato dall'immagine che segue.

Assistito Associazione Cerca Ricerca avanzata

Elenco Assistiti							Estrazione dati
	██████████ ELTON	Anni 11	25/07/2002	██████████ LTN02L25A517M	MONTE PORZIO	Da Anni 3 Mes 9	
	██████████ BRAIAN	Anni 6	31/03/2008	██████████ BRN08C31D488Z	SAN COSTANZO	Da Anni 3 Mes 11	
	██████████ LAURA	Anni 3 Mes 0	01/07/2010	██████████ LRA10L41D488N	MONDOLFO	Da Anni 3 Mes 8	

Chiaramente se nel campo di ricerca viene inserito il solo carattere % si otterrà la lista di tutti gli assistiti.

Nella griglia di risultato, è presente in basso il numero totale di righe estratte.

Una volta ottenuto l'elenco, è possibile accedere alla scheda anagrafica di uno degli assistiti estratti oppure è possibile esportare in un file excel l'elenco degli assistiti selezionati.

Per esportare in excel l'elenco dei nominativi estratti è necessario cliccare il Link "Estrazione dati". Il file di excel si presenta come mostrato nell'immagine che segue.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Cognome	Nome	Sesso	Data Nascita	Luogo Nascita	Codice Fiscale	Comune Residenza	Indirizzo Residenza	CAP Residenza
2	██████████	ELTON	M	25/07/2002	AVERSA	██████████ LTN02L25A517M	MONTE PORZIO	VIA PADRE . BALDUCCI 3 P.T.	61040
3	██████████	BRAIAN	M	31/03/2008	FANO	██████████ BRN08C31D488Z	SAN COSTANZO	STRADA VOLPELLA, 13/B	61039
4	██████████	LAURA	F	01/07/2010	FANO	██████████ LRA10L41D488N	MONDOLFO	VIA BEATO ANGELICO	61037

Per aprire la scheda di un assistito è necessario cliccare sul nominativo scelto; la scheda anagrafica si presenta con il seguente layout

Cognome	██████████	Nome	ELTON
Sesso	<input checked="" type="radio"/> M	<input type="radio"/> F	
Nascita	25/07/2002	a	AVERSA
Codice Fiscale	██████████ LTN02L25A517M		
Esclusione Sanitaria	Scade il	19/05/2014	
Nazionalità ALBANIA			
Comune MONTE PORZIO			
Indirizzo	VIA PADRE . BALDUCCI 3 P.T.		
Località	Cap	61040	
Comune MONTE PORZIO			
Indirizzo	VIA PADRE . BALDUCCI 3 P.T.		
Località	Cap	61040	
Principale			
Secondario			

In corrispondenza di ciascun nominativo della lista è presente l'icona di una cartella. Cliccando sulla cartella corrispondente all'assistito scelto si accederà alle informazioni aggiuntive; per ora è disponibile solo l'informazione relativa alle esenzioni per patologia possedute dall'assistito ma in futuro questa parte potrà arricchirsi con ulteriori dati.

Movimenti

Utilizzando questa sezione è possibile visualizzare l'elenco dei Movimenti di Scelta (o di Revoca) riferiti al medico connesso al portale ed eseguiti dagli Operatori ASUR in un determinato periodo. Una volta selezionato un arco temporale e cliccato sul bottone cerca, i dati verranno inseriti in due folder distinti denominati rispettivamente Scelte e Revoche di cui di seguito mostriamo gli esempi.

Esempio di Elenco Scelte dal 16/03 al 06/04

Revoche

Dal 16/03/2014 Al 06/04/2014 Cerca

Elenco Movimenti Scelta				
FRANCESCO nato il 28/03/2014 a FANO	VIA GIACOMETTI 18 FANO (PU)	PRIMA ISCRIZIONE	ISCRIZIONE PER NASCITA	03/04/2014 03/04/2014
NAOMI nata il 06/03/2014 a ANCONA	VIA ANDREA COSTA N. 21 MONDOLFO (PU)	PRIMA ISCRIZIONE	ISCRIZIONE PER NASCITA	25/03/2014 25/03/2014
LINDA nata il 10/03/2014 a FANO	VIA STRADA SAN COSTANZO 96 SAN COSTANZO (PU)	PRIMA ISCRIZIONE	ISCRIZIONE PER NASCITA	19/03/2014 19/03/2014

Esempio di Elenco Revoche dal 16/03 al 06/04

Scelte

Dal 16/03/2014 Al 06/04/2014 Cerca

Elenco Movimenti Revoca				
RENOA nata il 28/03/2014 a FANO	VIA GIACOMETTI 18 FANO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	03/04/2014 03/04/2014
GIULIO nato il 28/03/2014 a FANO	VIA DECAZARRE N. 115/10 MONTECORCHIO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
SAFFRO nato il 04/04/2014 a ANCONA	VIA VENTURINI N. 47 MONDOLFO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
OPRIMO nato il 04/04/2014 a ANCONA	VIA VENTURINI N. 47 MONDOLFO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
ANNA nata il 28/03/2014 a FANO	VIA MARTINI N. 42 FANO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
MARTINO nato il 03/03/2014 a FANO	VIA MATTIO SCOCI S. C. GAIATI (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
MATTEO nato il 03/03/2014 a FANO	VIA DELLA VIGNA S. C. GAIATI (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014
VALERIA nata il 03/03/2014 a FANO	VIA MARTINI N. 42 FANO (PU)	SCelta e Revoca	PRIMA ISCRIZIONE	25/03/2014 25/03/2014

Per ciascun movimento sono indicati i dati anagrafici dell'assistito, la sua residenza, il tipo di variazione ed il relativo motivo, la data di decorrenza e la data di compilazione.

Stampe

Nella Sezione Stampe sono presenti i seguenti Link:

Ambulatori e Orari (MEDN01)
Assisti per Medico (MEDN02)
Assisti a termine per Medico (MEDN03)
Assisti a tempo indeterminato per Medico (MEDN04)
Scelte/Revoche/Conguagli/Recuperi (MEDP01)
Assisti con Tessera in Scadenza (MEDD02)
Assisti con Tessera Scaduta e non ancora Cessati (MEDD01)

Sono le stampe che, con diversa periodicità, vengono attualmente trasmesse ai MMG e PLS.

Attraverso il portale ciascun medico potrà produrre autonomamente queste stampe ogni volta che lo desidera e per farlo dovrà cliccare lo specifico link. La pressione del link permetterà di ottenere un file pdf che potrà essere stampato o salvato su disco.

Il contenuto informativo di ciascuna stampa è il seguente:

Ambulatori e Orari (MEDN01) permette al Medico di verificare le informazioni sui suoi Ambulatori (indirizzi, recapiti telefonici) e relativi Orari così come sono registrate negli Archivi ARCA e distribuiti ai Cittadini che ne hanno necessità.

Ecco come si presenta questa stampa



U.O.C.
URP-CUP-ANAGRAFE-FRONT OFFICE
SISTEMA PRESTAZIONI TERRITORIALI

Elenco Medici, Ambulatori, Orari

PAOLO (PLA54P17F348F)

1 Ambulatorio: Viale Carducci N. 75, Mondolfo Tel: 0721/989015
Orario: L(17:00-19:00); Ma(17:00-19:00); Me(17:00-19:00); G(10:00-12:00); V(17:00-19:00); S(08:30-10:00);

2 Ambulatorio: Piazza Don Minzoni 5, Mondolfo Tel: 0721/959772
Orario: Me(10:00-12:00); G(17:00-19:00);

In forma associativa (Associazione) con:
MARIA PAOLA (MPL62T50A462P);

Assistiti per medico (MEDN02), consente di ottenere l'elenco completo degli assistiti che il medico ha in carico.

L'elenco degli assistiti può anche essere richiesto separatamente per

Assistiti a termine per medico (MEDN03)

Assistiti a tempo indeterminato per medico (MEDN04)

il layout di questi 3 elenchi è identico (varia il contenuto informativo) e di seguito ne viene riportato un esempio.




U.O.C.
URP-CUP-ANAGRAFE-FRONT OFFICE
SISTEMA PRESTAZIONI TERRITORIALI

Elenco Assistiti (per Medico)

Medico: PLA54P17F348F PAOLO Totale assistiti al 06/04/2014: 1056

Codice Fiscale	Cognome	Nascita	S	Residenza	Decorrenza	Scad. Insc.
WMLD09M66E462X	Lucati Nadide	20/05/2005	F	MONDOLFO (PU) 61037 Via F. Coop. N. 15/E	20/05/2005	
RNA12E52E489C	El Amir Bania	10/05/2012	F	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via Mazzini, 26	29/05/2012	10/10/2013
7SDK2L70F061X	ardo Iside	20/07/2002	F	MONDOLFO (PU) 61037 Via Cimabue, 5/A Marotta	16/11/2007	
PLK690S3Z12R	de' Anna Alessandra	22/03/2009	F	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via Montegrappa N. 12	10/10/2011	30/09/2013
GRON14M1608S	okun Grace	31/08/2011	F	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via Mont' Delle Felce N. 37	31/08/2011	
MRM13060D492N	dei Mariani	20/11/2010	F	SAN COSTANZO (PU) 61035 Via Toscana N. 20	20/11/2010	30/05/2014
LSG13L14F304H	o Alessio	14/07/2013	M	MONDOLFO (PU) 61037 Via Passo Di Rango, 10 Int. 01	14/07/2013	
NEE26D16D486E	sanzi Enea	15/11/2006	M	FANO (PU) 61030 Via Lago Di Corro, 20/E	15/11/2006	
MHZ10AG1508G	Shiraz	01/01/2010	M	MONDOLFO (PU) 61037 Via Vittorio Veneto N. 72 P.03	19/08/2010	
IGOH1C459489S	eri Giada	05/03/2011	F	CARTOCETO (PU) 61030 Via G. Moro, 5	31/03/2011	
PTFK12H150489C	an Tufik	19/09/2012	M	FANO (PU) 61030 Strada Nazionale Adriatica Sud, 395/A P.041.02	27/09/2012	31/10/2013
DTL26R50D451L	Di Donato	10/10/2005	F	MONDOLFO (PU) 61037 Via Cesarense, 45/C	10/10/2005	

Scelta/Revoca Conguagli/Recuperi (MEDP01) richiede l'immissione di due date per la definizione del periodo di analisi e consente di stampare i movimenti di scelta e revoca riferiti al medico nel periodo selezionato. Questa opzione per produrre la stampa richiede la valorizzazione di un intervallo temporale (preimpostato con l'ultimo mese utile) ed estrae i movimenti nell'intervallo desiderato come nell'esempio seguente:



U.O.C.
URP-CUP-ANAGRAFE-FRONT OFFICE
SISTEMA PRESTAZIONI TERRITORIALI

Stampa Movimenti Scelte/Revoche - periodo dal 16/03/2014 al 15/04/2014

Medico: **PLA54P17F348F** **PAOLO** Totale assistiti al 15/04/2014: 1056

SCELTE


Codice Fiscale	Nominativo	Nascita	Variazione	Decorrenza	Scad. Ispa.	Motivo	Complet.	QC
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	28/03/2014	50 - Prima Iscrizione	03/04/2014		Iscrizione Per Nascita	03/04/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	05/03/2014	52 - Prima Iscrizione	25/03/2014		Iscrizione Per Nascita	25/03/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	10/03/2014	50 - Prima Iscrizione	19/03/2014		Iscrizione Per Nascita	19/03/2014	0
SCELTE 3								0

REVOCHE

Codice Fiscale	Nominativo	Nascita	Variazione	Decorrenza	Scad. Ispa.	Motivo	Complet.	QC
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	26/07/2012	50 - Scelta E Revoca	05/04/2014			05/04/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	26/11/2003	50 - Scelta E Revoca	19/03/2014		Scelta/Revoca Volontaria	19/03/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	03/05/2000	90 - Scelta E Revoca	13/03/2014		Fine Età Pediatrica	13/03/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	05/03/2006	85 - Trasferimento Fuori Assur	30/11/2013			30/03/2014	4
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	24/01/2006	85 - Trasferimento Fuori Assur	30/11/2013			20/03/2014	4
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	03/07/2007	61 - Sospensione	03/02/2014		Domestico Altro Età	01/04/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	10/03/2003	61 - Sospensione	03/02/2014		Domestico Altro Età	01/04/2014	2
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	04/04/2000	90 - Scelta E Revoca	29/03/2014		Scelta/Revoca Volontaria	29/03/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	04/04/2000	90 - Scelta E Revoca	29/03/2014		Scelta/Revoca Volontaria	29/03/2014	0
PLA54P17F348F	PAOLO PAOLO	15/04/2000	90 - Scelta E Revoca	31/03/2014		Fine Età Pediatrica	31/03/2014	0
REVOCHE 10								12

Assistiti con Tessera in Scadenza (MEDD02)

Richiede l'immissione di una data di riferimento e produce l'elenco degli assistiti temporanei al cui assistenza scadrà entro due mesi dalla data selezionata. Questo elenco aiuta ciascun medico a controllare gli assistiti in scadenza.


U.O.C.
URP-CUP-ANAGRAFE-FRONT OFFICE
SISTEMA PRESTAZIONI TERRITORIALI

Elenco Assistiti con Tessera in scadenza (due mesi dal 06/04/2014)

Medico: **PLA54P17F348F** **PAOLO** Totale assistiti al 06/04/2014: 1056

Codice Fiscale	Nominativo	Nascita	Residenza	Decorrenza	Scad. tess.
NRN132600485N	bur Menem	20/11/2013	SAN COSTANZO (PU) 61035 Via Toscana N. 20	20/11/2013	30/05/2014
YTA12A60902A	Ayef	20/01/2012	MONDOLFO (PU) 61037 Viale Carducci N. 219 - Marotta	20/01/2012	27/05/2014
MYN03L510485V	uzi Maryem	11/07/2009	MONDOLFO (PU) 61037 Via Largo Matteotti N. 4 101	09/12/2011	11/05/2014
BRB13E07628J	e Sara	07/04/2013	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via P. E. Badiuzzi, 3	09/04/2013	07/04/2014
DVD11E110485B	a Davide	11/05/2011	MONDAVIO (PU) 61045 Contrada Cavaleta, 25	19/05/2011	27/05/2014
LTN02L25A517M	eri Elton	25/07/2002	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via Padre - Badiuzzi 3 P.T.	15/07/2010	19/05/2014
SPHM100612236L	em Eshan Mear	01/02/2010	FANO (PU) 61032 Via C. Colombo 162	11/04/2012	08/05/2014

Assistiti con Tessera scaduta e non ancora cessati (MEDD01)

Richiede l'immissione di una data di riferimento e produce l'elenco degli assistiti temporanei già scaduti alla data di riferimento ma non ancora cessati (considerati nelle more di rinnovo del permesso di soggiorno) così come previsto dal contratto.


U.O.C.
URP-CUP-ANAGRAFE-FRONT OFFICE
SISTEMA PRESTAZIONI TERRITORIALI

Elenco Assistiti con Tessera in scadenza (due mesi dal 06/04/2014)

Medico: **PLA54P17F348F** **PAOLO** Totale assistiti al 06/04/2014: 1056

Codice Fiscale	Nominativo	Nascita	Residenza	Decorrenza	Scad. tess.
NRN132600485N	bur Menem	20/11/2013	SAN COSTANZO (PU) 61035 Via Toscana N. 20	20/11/2013	30/05/2014
YTA12A60902A	Ayef	20/01/2012	MONDOLFO (PU) 61037 Viale Carducci N. 219 - Marotta	20/01/2012	27/05/2014
MYN03L510485V	uzi Maryem	11/07/2009	MONDOLFO (PU) 61037 Via Largo Matteotti N. 4 101	09/12/2011	11/05/2014
BRB13E07628J	e Sara	07/04/2013	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via P. E. Badiuzzi, 3	09/04/2013	07/04/2014
DVD11E110485B	a Davide	11/05/2011	MONDAVIO (PU) 61045 Contrada Cavaleta, 25	19/05/2011	27/05/2014
LTN02L25A517M	eri Elton	25/07/2002	MONTE PORZIO (PU) 61040 Via Padre - Badiuzzi 3 P.T.	15/07/2010	19/05/2014
SPHM100612236L	em Eshan Mear	01/02/2010	FANO (PU) 61032 Via C. Colombo 162	11/04/2012	08/05/2014